

КРЕДИТОРОМ ПО ВАШЕМУ КРЕДИТУ ЯВЛЯЕТСЯ АО «Банк ДОМ.РФ» (далее – Банк).

Взаимодействие заемщика и кредитора осуществляется через:

- отделения Банка;
- систему дистанционного банковского обслуживания Банка – «Интернет-банк»;
- почтовый ящик Банка - info.bank@domrf.ru или по телефону горячей линии: **8-800-775-86-86**

В СООТВЕТСТВИИ С КРЕДИТНЫМ ДОГОВОРОМ ЗАЕМЩИК ДОЛЖЕН:

- оплачивать ежемесячные платежи в соответствии с графиком платежей;
- оплачивать ежегодные страховые взносы по договору имущественного страхования;
- оплачивать ежегодные страховые взносы по договору страхования от несчастных случаев и болезней (при выборе данного вида страхования);
- оплачивать ежегодные страховые взносы по договору страхования титула (при выборе данного вида страхования);
- информировать кредитора об изменении контактных и персональных данных.

КАК ОПЛАЧИВАТЬ ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ ПЛАТЕЖИ?

Необходимо обеспечить на дату погашения кредита наличие суммы платежа на текущем счете, открытом в Банке и используемом для погашения кредита (далее – СЧЕТ). Сумму ежемесячного платежа, номер СЧЕТА и дату погашения вы можете посмотреть в вашем кредитном договоре или узнать через сервис «Интернет-банк».

Пополнять СЧЕТ можно следующими **бесплатными** способами*:

- | | | |
|--|---|---|
| 1. Наличными средствами | » | Через кассу в любом отделении Банка.
<i>Вам понадобится только паспорт</i> |
| 2. Если у вас имеется карта Банка либо иной текущий счет в Банке | » | Через сервис «Интернет-банк» выполнить перевод денежных средств с данной карты / текущего счета на СЧЕТ |
| 3. В магазинах «Связной» (АО «Связной Логистика»), ПАО «Мегафон», «М.Видео», в центрах обслуживания ПАО «Ростелеком» | » | Для совершения платежа потребуются паспорт, номер СЧЕТА и БИК Банка (указаны на обороте памятки) |

*Указанный в п. 3 настоящей памятки бесплатный способ погашения кредита не распространяется на следующие города: г. Москва, Санкт-Петербург, Новосибирск, Челябинск, Краснодар, Екатеринбург, Тула, Ростов-на-Дону, Казань, Хабаровск, Пермь, Тюмень, Нижний Новгород, Волгоград, Уфа, Тольятти, Калининград, Саратов, Иркутск, Красноярск, Самара, Сочи, Тверь, Воронеж, Владивосток, Магнитогорск, Пенза (информация указана на дату получения кредита).

Подробную информацию о пунктах приема платежей можно уточнить:

- для салонов-магазинов «Связной»: на сайте www.svyaznoy.ru или по телефону **8-800-700-50-00**
- для салонов-магазинов ПАО «Мегафон»: на сайте www.megafon.ru или по телефону **8-800-550-05-00**
- для салонов-магазинов ПАО «М.Видео»: на сайте www.mvideo.ru
- для ПАО «Ростелеком»: на сайте www.rostelecom.ru или по телефону **7 (499) 999-82-83**

Также вы можете обратиться в любую организацию, которая в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе осуществлять перевод денежных средств физических лиц или производить оплату по кредиту через их системы интернет-обслуживания (личный кабинет, интернет-банкинг, иное). Для перевода необходимо использовать реквизиты, указанные на обороте памятки.

Важно! Организации, иные банки и системы интернет-обслуживания иных банков могут **взимать комиссию / плату за услуги согласно своим тарифам.**

Рекомендуем осуществлять платежи заблаговременно – не менее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты ежемесячного платежа в соответствии с графиком, так как на дату исполнения обязательства по уплате ежемесячных платежей сумма должна быть зачислена на текущий счет, используемый для погашения вашего кредита.

В случае возникновения просрочки на сумму просроченного платежа за каждый календарный день просрочки начисляется пеня в размере 1/366 (одна триста шестьдесят шестая) от размера ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации в процентах годовых.

ИНТЕРНЕТ-БАНК

«Интернет-банк» позволяет в любое удобное для вас время без посещения отделения Банка выполнять следующие операции:

- подавать заявление на частичное или полное досрочное погашение кредита;
- контролировать наличие / отсутствие просроченной задолженности;
- получать информацию об остатке основного долга, начисленных процентах, размере ежемесячного платежа, действующей процентной ставке;
- направлять запросы на получение справок для предоставления в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд и иные учреждения;
- получать график плановых платежей и информацию о совершенных платежах (история погашения);
- получать важную информацию, инициатором размещения которой является Банк.

Для подключения к системе «Интернет-банк» необходимо заключить с Банком договор Дистанционного банковского

обслуживания путем подачи заявления о присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Банке.

Регистрация и вход в систему «Интернет-банк» производится на сайте Банка (www.domrfbank.ru). Также Вы можете установить на свой телефон мобильное приложение «Интернет-банка». Подробная информация о порядке подключения и возможностях «Интернет-банка» изложена в условиях дистанционного банковского обслуживания физических лиц, которые размещены на сайте Банка (www.domrfbank.ru).

ЧАСТИЧНОЕ ИЛИ ПОЛНОЕ ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА

Для выполнения частичного или полного досрочного погашения кредита необходимо подать заявление одним из следующих способов:

- через офис Банка. Погашение кредита произойдет в дату, указанную в заявлении (дата в заявлении может быть указана любая). При частичном досрочном погашении кредита заявление необходимо подать не позднее, чем за один рабочий день до даты предполагаемого досрочного платежа;
- через «Интернет-банк» в любой день. При подаче заявления на частичное досрочное погашение кредита погашение кредита произойдет в дату погашения ежемесячного платежа. При подаче заявления на полное досрочное погашение кредита:
 - в рабочий день до **23:59** (мск) погашение кредита будет осуществлено в день подачи заявления;
 - в выходной / праздничный день погашение кредита будет осуществлено в первый рабочий день.

При частичном досрочном возврате кредита вы можете выбрать один из следующих вариантов пересчета графика платежей, если это предусмотрено условиями заключенного кредитного договора:

- сократить срок пользования кредитом;
- сократить размер ежемесячного платежа.

В случае изменения суммы частичного досрочного погашения в сторону увеличения необходимо оформить новое заявление с указанием полной суммы, которую вы планируете направить на частичное досрочное погашение, при этом предыдущее заявление будет автоматически аннулировано.

В случае отсутствия на СЧЕТЕ на указанную в заявлении дату необходимой суммы для досрочного погашения кредита заявление аннулируется.

Внимание! Заявление о досрочном возврате кредита не требуется при осуществлении досрочного платежа за счет денежных средств, предоставленных в виде дополнительных мер государственной поддержки (в том числе за счет средств материнского (семейного) капитала (МСК)). При поступлении указанных денежных средств осуществляется частичное досрочное погашение кредита с сокращением срока кредитования. По желанию для уменьшения размера ежемесячного платежа вам необходимо не позднее даты

